**18. TÜKETİCİ KONSEYİ KARARLARI**

**(22 Mayıs 2014)**

4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 21 inci maddesi uyarınca her yıl düzenlenmekte olan Tüketici Konseyi 18’inci kez 22 Mayıs 2014 tarihinde Ankara’da 84 delegenin katılımı ile toplanmıştır.

Tüketici Konseyinde oluşturulan “Tüketicinin ve Sağlığın Korunması” ve “Finansal Mal

ve Hizmetlerde Tüketicinin Korunması” konulu Çalıştaylar neticesinde hazırlanan “Çalıştay Sonuç Raporlarının” 18. Tüketici Konseyi Kararları olarak kabul edilmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda;

1. 6502 sayılı Kanun’un 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklar ile ilgili olarak, tüketici örgütlerinin uygun görüşünün alınması koşuluyla, ayıplı mal ve hizmetlerde uygulanan seçimlik haklarla ilgili olarak, kanunda yer alan *“aşırı, imkân varsa”* gibi muğlak ifadelerin tüketici lehine yorumlanacağı şeklinde Yasada değişiklik yapılması ve bu madde ile ilgili ayrıntılı bir yönetmelik hazırlanmasına,
2. Gıda konusunda; Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ve sair kuruluşlarca Gıda Kodeksine uygun olarak gerçekleştirilecek denetim mekanizmalarının arttırılması, bu denetimlerin tüketici örgütleri ve ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte yapılabilmesi için gerekli düzenlemelerin yapılmasının önerilmesine,
3. Açıkta ve restoranda satılan gıdalarla ilgili önlemlerin alınması ve gerekli denetim tedbirlerinin alınıp uygulanmasına,
4. Tüketici örgütlerine ücretsiz laboratuvar imkânının tanınmasına,
5. Yemler de dâhil olmak üzere tüm GDO ve GDO’lu ürünlerin ithalat ve tüketiminin yasaklanması, Biyogüvenlik yasasının değiştirilmesine,
6. Hazır gıda reklamlarında çocukların yer almasının yasaklanmasına,
7. Ekolojik ürünlerin teşvik edilmesi ve organik tarım ürünlerine yönelik denetimlerin artırılmasına,
8. Gıda analizlerinin arttırılması ve sonuçların tüm tüketiciler tarafından anlaşılacak biçimde gerekli yayın organlarınca ilgili Bakanlıkların web sitelerinde açıklanmasına,
9. Tüketicinin sağlık ve güvenliğini koruma amacına yönelik idari yaptırımların artırılmasına,
10. Kişisel bilgilerin güvenliğinin korunması ve bunların izinsiz kullanımının engellenmesi, kullanımı durumunda idari ve cezai yaptırımlar getirilerek bu cezaların uygulanmasına,
11. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından, SGK ile sözleşmeli olan özel sağlık kuruluşlarına başvuran hastaların parmak izi ya da avuç içi tarama yöntemiyle, provizyon alınması ve aksi halde sigortalılara sağlık hizmetinin verilmemesi yönündeki uygulamanın iptal edilmesi, Biyometrik verilerinin alınması yerine, resmi kimlik belgeleri ile kimliklerin kanıtlanmasının sağlık hizmeti verilmesi için yeterli kabul edilmesine,
12. Su, elektrik ve doğal gaz gibi aboneliklerde tüketici aleyhine mevcut faturalandırmaların önüne geçilmesine,
13. Baz istasyonlarının; yaydığı elektromanyetik kirliliğin önüne geçilmesi, yerleşim yerlerinde kurulmaması, yerleşim yerlerinde kurulu olanların ise kaldırılması yönünde yasal düzenleme ve bu düzenlemelerin gereğinin yapılması, baz istasyonlara izin veren ilgili Bakanlık tarafından yargı kararlarının ve bilimsel görüşlerin gözetilerek bu konuda en üst düzeyde tedbirlerin alınması ve baz istasyonlarının denetimlerinin ilgili bakanlık yerine meslek örgütleri, uzman kuruluşlar ve tüketici örgütlerinin katılımı ile belediyelerce gerçekleştirilmesine,
14. Tüketicinin doğru bilgilendirilme hakkının temin edilmesi ve bilgi kirliliğinin önüne geçilerek ilköğretim okullarında tüketici haklarının zorunlu ders haline getirilmesine,
15. Ekonomi Bakanlığı koordinatörlüğünde 14 bakanlık tarafından yapılan piyasa gözetim ve denetimlerinin ortak web sitesi gibi iletişim araçlarıyla güncel olarak tüketiciye bildirilmesi, aldatıcı ve yanıltıcı reklamlara yönelik para cezalarının artırılmasına,
16. 6502 sayılı Kanunun 70/6 ve 70/7 inci maddesinde yer alan *“Tüketici hakem heyetlerinin tüketici lehine verdiği kararlara karşı açılan itiraz davalarında, kararın iptali durumunda tüketici aleyhine, avukatlık asgari ücret tarifesine göre nisbi tarife üzerinden vekâlet ücretine hükmedilir. Uyuşmazlıkla ilgili olarak tüketici hakem heyeti tarafından tüketici aleyhine verilen kararlarda tebligat ve bilirkişi ücretleri Bakanlıkça karşılanır. Uyuşmazlığın tüketicinin lehine sonuçlanması durumunda ise, tebligat ve bilirkişi ücretleri 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre karşı taraftan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.”* hükümlerinin iptaline yönelik çalıma yapılmasına,
17. 6502 sayılı Kanunun 73/3 üncü maddesinde yer alan *“Tüketici örgütleri üst kuruluşlarınca açılacak davalarda bilirkişi ücreti ve davanın davacı aleyhine sonuçlanması durumunda, hükmedilen vekâlet ücreti Bakanlıkça karşılanır. Davanın, davalı aleyhine sonuçlanması durumunda, bilirkişi ücreti Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre davalıdan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.”* hükmünde yer alan *“üst kuruluşlar”* ifadesinin kaldırılması bunun yerine tüketici örgütleri ifadesinin getirilmesine,
18. Avukatlık Asgari Ücret Tarifesine göre hakem heyetlerinde uygulanması öngörülen “vekâlet ücreti” meselesi ile ilgili olarak Türkiye Barolar Birliği ile görüşecek bir komisyonun oluşturulmasına,
19. Kredi kartlarına taksit sınırlandırması piyasada tüketicinin tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici pazarlama yöntemleri doğurmaktadır. Örneğin cep telefonlarının taksitle satılamaması nedeniyle cep telefonu kılıfı telefon fiyatına satılarak taksitlendirilmektedir. Bu tip uygulamaların engellenmesi amacıyla kredi kartına taksit sınırlandırması uygulamasının kaldırılmasına,
20. Kredi kartı üyelik ücretinin 3 yılda bir alınması vb. uygulamaların tüketicinin aleyhine ve haksız bir ücret olması nedeniyle söz konusu üyelik ücretinin tüketicilerden hiçbir şekilde alınmamasına,
21. Kredi kartı üyelik ücreti, dosya masrafı gibi konularda tüketiciyi aldatıcı işlem yürüten bankaların Bakanlıkça denetlenerek gerekli idari yaptırımların uygulamasına,
22. Tüketicilerin hak arama sürecinde bankacılık hizmetlerinden alınan tutarlara ilişkin Yargıtay’ın “Alınacak ücretlerin haklı, makul ve belgeli olması” hukuki yaklaşımının önümüzdeki süreç uygulamalarında da dikkate alınmasına,
23. Tüketicilerin kart ya da kredi borçlarına ilişkin ilgili bankalardan bilgi, belge ve borç dökümü istemeleri durumunda fahiş ücret istenilmesinin önlenmesine yönelik çalışma yapılmasına,
24. Ücretsiz kredi kartı uygulamasına ilişkin tüketicilerin talepte bulunmasına yönelik çalışma yapılmasına,
25. Bankacılık hizmetinde hangi konuda sözleşme imzalanıyorsa konuya ilişkin tek sözleşme olmasına,
26. 5464 sayılı Kanun’a göre kredi kartı limitlerinin belirlenmesinin uygulamadaki aksaklıkların giderilmesine,
27. Kredi kartı tahsis edilirken evli olanlarda eşin onayının alınmasına,
28. BDDK’da tüketicinin temsil edilmesine,
29. Tüketicinin ekonomik çıkarlarının korunması amacıyla 6502 sayılı Kanunun “Temel İlkeler” başlıklı 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrasının yeniden düzenlenmesine,
30. Faiz dışı ücretlerin alınmaması için Yönetmelik hazırlanması sürecinde BDDK’ya görüş yazısı gönderilmesine,
31. Tüketici Hakem Heyetlerinde çalışan raportör, üye ve personele finansal mal ve hizmetler konusunda eğitim verilmesine,
32. Ticaret İl Müdürlükleri tarafından denetimlerin zamanında ve etkin bir şekilde yürütülmesine ve idari yaptırımların uygulanmasına,
33. Tüketici Mahkemelerinde duruşma aralıklarının kısalması yönünde gerekli önlemlerin alınmasına karar verilmiştir.